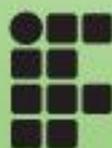
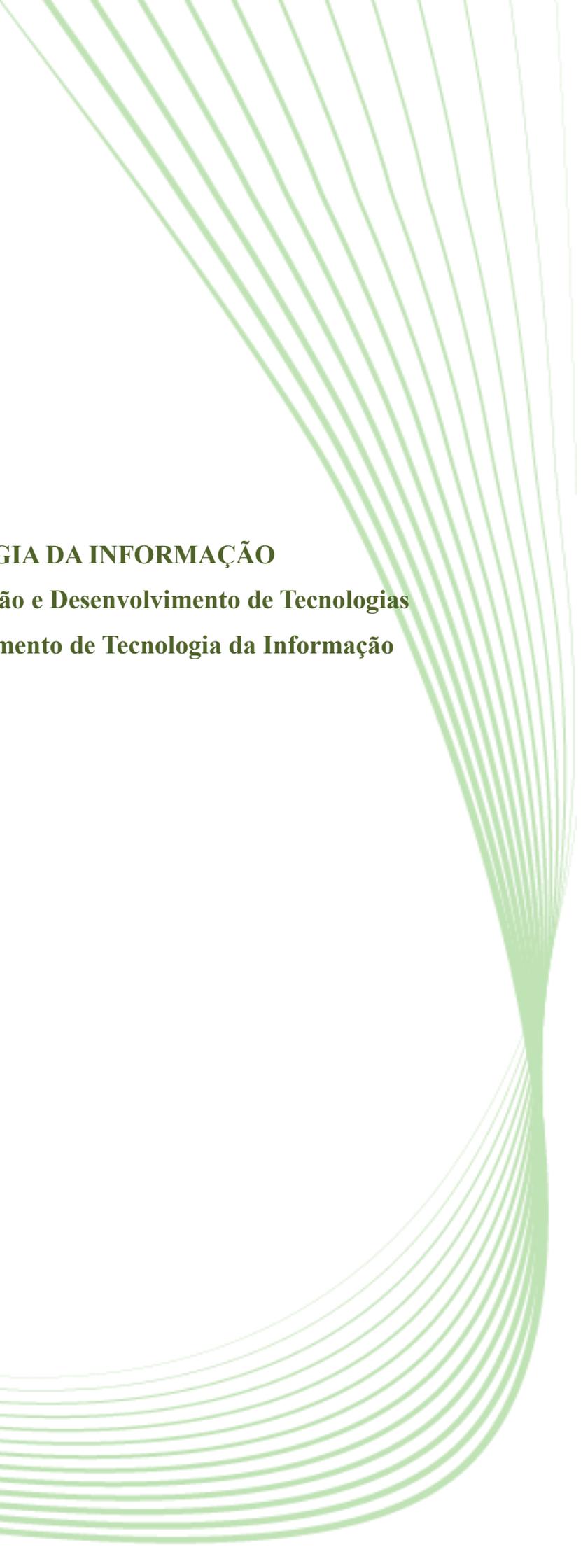


Plano de
Desenvolvimento
Institucional
2014 - 2018

PDI



INSTITUTO FEDERAL
Pernambuco



9. POLÍTICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

9.1 DADT - Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias

9.2 PDTI – Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação

9. POLÍTICAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

9.1 DADT - Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias

A Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Tecnologias (DADT) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE) é a diretoria responsável pela tecnologia da informação e comunicação (TIC), como suporte às atividades acadêmicas e administrativas. O objetivo principal da TIC é a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais. Além disso, a DADT apoia os diversos departamentos da Instituição, visando melhorar a eficiência, agilidade, flexibilidade, dando suporte à inovação.

No contexto acadêmico, servem como instrumentos para dá suporte às tecnologias educacionais, buscando ferramentas que auxiliam o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

No contexto administrativo, auxilia construindo ferramentas e serviços para melhorar a gestão de recursos (planejamento, acompanhamento, avaliação e controle) e maior qualidade na prestação de serviços ao cidadão.

9.2 PDTI – Plano de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação

OBJETIVO 01: Implantar o sistema integrado de gestão administrativa e acadêmica na Instituição.						
Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Melhorar os processos administrativos e acadêmicos, tornando-os mais eficientes através de sistemas informacionais.	20%	40%	60%	80%	100%	Quantidade de processos mapeados

OBJETIVO 02: Padronizar os processos internos, as aquisições e contratações de tecnologia da informação e comunicação.						
Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Padronização e adequação da infraestrutura de data center nos <i>campi</i> .	30%	50%	80%	100%	100%	Percentual de equipamentos implantados
Documentação dos procedimentos internos e externos da TI.	20%	40%	60%	80%	100%	Percentual de processos mapeados
Criar metodologia dos processos de aquisição de equipamentos de TI.	50%	100%	100%	100%	100%	Percentual de processos mapeados

OBJETIVO 03: Adotar políticas voltadas à sustentabilidade, acessibilidade e governança.

Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Desenvolvimento da norma de descarte de equipamentos de TI dentro da Política de Segurança da Informação (PSI).	50%	100%	100%	100%	100%	Documento norteador para descartes de material de TI
Desenvolvimento da norma de utilização dos laboratórios de computadores no IFPE.	20%	50%	100%	100%	100%	Documento com a Política de Uso dos Laboratórios com dispositivos de ti
Desenvolver a Política de Segurança da informação no IFPE.	50%	100%	100%	100%	100%	Palestra e capacitação sobre a Política de Segurança da informação

OBJETIVO 04: Criar uma política de capacitação continuada no uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Melhoria da capacitação dos servidores da área de TI.	20%	40%	60%	100%	100%	Percentual de capacitação realizada

OBJETIVO 05: Contribuir para a melhoria da prestação de serviços em Tecnologia da Informação e Comunicação no IFPE.

Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Criar, aperfeiçoar e manter os sistemas de informação utilizados no IFPE.	20%	40%	50%	70%	100%	Criação de novos módulos e funcionalidades
Atualização tecnológica de hardwares e softwares.						Percentual de atualização
Melhoria da qualidade, disponibilidade e velocidade dos links de conectividade.	15%	30%	50%	70%	100%	Aquisição/melhoria de SLA e aumento de capacidade
Melhoria da qualidade da infraestrutura interna da rede de dados e voz.	20%	40%	70%	90%	100%	Quantidade de campi atendidos
Aperfeiçoamento dos serviços de TI ofertados pela DADT.	25%	50%	100%	100%	100%	Criação de novas funcionalidades nos

						sistemas informacionais
Adequação quantitativa do quadro de colaboradores de TI nos Campi e na Reitoria.	30%	40%	60%	80%	100%	Percentual de novos servidores
Avaliar a escolha de uma solução do correio eletrônico.	100%	100%	100%	100%	100%	Números de tecnologias/soluções atendidas pela legislação vigente

OBJETIVO 06: Promover a segurança da Informação e Comunicação.

Metas	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Indicadores
Garantia de segurança, integridade e confiabilidade das bases de dados dos sistemas informacionais do IFPE.	30%	50%	100%	100%	100%	Percentual de serviços com autenticação única.
Criar, aprovar e publicar as normas específicas de TI dentro da Política de Segurança da Informação (PSI)	100%	100%	100%	100%	100%	A Política de Segurança da Informação Institucional